

21-05-2021

Beste Klant,

Onlangs heeft onze leverancier, Crane payment innovation (CPI) ons laten weten dat de volgende producten de status End Of Life hebben gekregen en de productie hiervan per 31 December 2021 wordt beëindigd .

- MSM (Multi-width backload biljetlezer)
- SM (Single-width backload biljetlezer)
- MSMv (Multi-width backload biljetlezer)
- MVU (Multi-width cassette loze biljetlezer validator)
- SNR (Small format biljetlezer wisselaar)
- Loader (beide configuratie, de BNL met de 3000 biljet cassette en de cassette loze SLB)

Orders geplaatst voor tot 30 September 2021 zullen worden geaccepteerd onder de volgende voorwaarden: Orders zijn niet herroepbaar en de genoemde producten kunnen niet worden geretourneerd. Per order geldt een minimum afname (zie tabel)

Product	MOQ
SM	75
MSM	75
MSMV	75
SNR	50
Loader (BNL,SLB)	50
MVU	100

Ondersteuning van de software en onderdelen zullen tot 29 December 2023 worden gegeven.

- Update van de bestaande valuta denominaties en fraude zaken worden ondersteund tot 29/12/2023.
- Firmware problemen zullen worden ondersteund tot 29/12/2023
- Nieuwe valuta sets worden niet meer gemaakt.
- Aanpassingen aan nieuwe producten zullen niet meer worden ondersteund.
- Ontwikkelkosten in relatie tot valuta denominaties updates zijn onderhevig aan een prijsstijging.

Het verrichten van service en onderhoud zullen de komende jaren gewaarborgd blijven. Reserveonderdelen blijven beschikbaar tot 29/12/2023 mits de voorraad van CPI toereikend is

Voor de voornaamste modellen, waarvan de productie wordt gestopt, is een alternatief beschikbaar. Aan de linkerkant vind u het product en model waarvan de productie stopt. Het vervangend model staat aan de rechterkant incl. de daarbij behorende biljetcassette.

Product Oud	Model	Product Nieuw	Model	Biljet cassette	Protocol	600 biljet enkel slot	
MSM	MM3005	RS-900	RS-M953C	1000 biljet	CCNET	RS-M951C	
	MM3021						
	MSM3024						
	MM3017		RS-M953M	1000 biljet	MDB	RS-M951M	
	MM3020		RS-M953D	1000 biljet	MDBS3	RS-M951D	
SM	SM2005	RS-900	RS-953C	1000 biljet	CCNET	RS-951C	
	SM2021						
	SM2055						
	SM2073		RS-953M	1000 biljet	MDB	RS-951M	600 note (no lock)
	SM2018						
SM2019							
MSMV	MV5094	RV-900	RV-M902M	200 biljet	MDB	RV-M901M	RV-M900M
	MV5194						
	MV5095		RV-M922M	200 biljet	MDB	RV-M921M	RV-M920M
	MV5717						

Wij begrijpen dat deze aankondiging mogelijk als vervelend wordt ervaren. Zeker wanneer het een product betreft die zich al jaren heeft bewezen. De technieken voor herkennen van echte biljetten t.o.v. frauduleuze biljetten heeft zich in de loop van de jaren sterk verbeterd. Deze zijn terug te vinden in de nieuwe serie biljet lezers van CPI waarvan de introductie brochure als bijlage is meegestuurd.

Mocht u naar aanleiding van deze brief nog vragen of opmerkingen hebben, dan horen wij graag van u.

Met vriendelijke groet,

Het Eldeco team