

Beste klant,

Onlangs heeft Crane Payment Innovations (CPI) ons laten weten dat de productie van MEI Cashflow geldwisselaars op korte termijn zal worden beëindigd. De Cashflow serie wordt opgevolgd door de nieuwe MEI Gryphon geldwisselaar serie.

CPI heeft besloten om de overgangsfase tussen het beëindigen van de productie van de Cashflow 7000 serie en het opstarten van de productie en distributie van de Gryphon serie te verkorten en naar voren te halen. Het is dan ook niet meer mogelijk om vanaf 1 november 2020 nieuwe bestellingen te plaatsen voor MEI Cashflow 7000 serie geldwisselaars. Op een later, nog nader te bepalen tijdstip zal ook de productie van MEI Cashflow 8000 serie geldwisselaars overgaan op de productie van de Gryphon serie.

Wellicht bent u, net als wij hier bij Eldeco, verrast door deze onverwachte mededeling. CPI geeft aan dat beperkingen die samenhangen met COVID 19 en de gevolgen hiervan op de bevoorradingsketen de reden zijn van de vervroegde productiestop van de MEI Cashflow serie.

Vanaf heden kunt u bij Eldeco bestellingen plaatsen voor de nieuwe Gryphon geldwisselaar serie. Onze eerste ervaringen met deze geldwisselaars zijn positief, Gryphon wisselaars bieden allerlei verbeteringen ten opzichte van eerdere modellen van MEI en die van andere producenten. Gryphon geldwisselaars zijn kwalitatief van hoog niveau en zeer gebruikersvriendelijk. Elk type Cashflow geldwisselaar heeft een Gryphon "opvolger" en kan naadloos worden vervangen door dit nieuwe model. Wereldwijd zijn er al meer dan 70,000 Gryphon geldwisselaars in gebruik. De prijsstelling voor deze nieuwe wisselaars zal nagenoeg gelijk zijn aan de gebruikelijke prijsstelling voor de tot nu toe door u bestelde MEI Cashflow geldwisselaars.

Service en onderhoud van bestaande Cashflow geldwisselaars blijft de komende jaren gewaarborgd: CPI geeft aan dat ze tot 1 november 2024 software updates en reserveonderdelen (voor zolang de voorraad strekt) zullen blijven leveren.

Wij hopen dat wij uw interesse hebben gewekt voor de nieuwe Gryphon geldwisselaar. Bijgaand treft u wat promotiemateriaal aan, zodat u alvast kennis kunt nemen van dit nieuwe model. Ook is een conversietabel bijgevoegd zodat u kunt nagaan welk Gryphon model het door u eerder bestelde Cashflow model vervangt (zie voor het model 'Part No.' op de witte sticker dat op de zijkant van elke Cashflow wisselaar is aangebracht).

Mocht u naar aanleiding van deze brief nog vragen of opmerkingen hebben, dan horen wij graag van u.

Met vriendelijke groet,

Het Eldeco team